

困ったときは

・症状を確認しましょう	100
・エラーコードを確認しましょう	102
・画面表示を確認しましょう	105
・よくある質問とその解答	106
・用語集	108
・各種読替表	111
・オプション一覧	112
・主な仕様	114

症状を確認しましょう

起こっていること	原因
画面が真っ暗	テレビの電源は入っていますか？入っていなければ、電源を入れて下さい。
	テレビのチャンネルは合っていますか？映像用ケーブル(黄色)を接続したテレビ側の端子と同じ名前のチャンネルに合わせて下さい。
	映像用ケーブル(黄色)はしっかりと接続されていますか？ テレビ側とワープゲイト本体側の映像用ケーブルを、しっかりと差し込み直して下さい。
	ワープゲイト本体の主電源は入っていますか？ 本体の電源プラグをコンセントに差し、主電源を「入」にして下さい。
	ワープゲイト本体の電源ランプがオレンジ色(オフの状態)になっていませんか？ リモコンの「電源」ボタンを押して、緑色に点灯させて下さい。
	リモコンの「カメラ2」ボタンを押した状態になっていませんか？ リモコンの「カメラ1」ボタンを押して、内蔵カメラの映像に切り替えて下さい。
	カメラを収納したままではありませんか？ カメラを起こして、ご自身の方にレンズを向けて下さい。
	一般電話に接続している状態ではありませんか？ ISDN回線で、テレビ電話から一般電話(携帯電話・PHS含む)にかけた場合、受信画は真っ暗になります。「状態」ボタンで通信状態が確認できます。
	IP通信でルータを使っていませんか？ 設定等が正しくないと、映像が映らないことがあります。 ルータを経由する場合はワープゲイトで通信ができるようにルータの設定が必要です。 (P.27「IP接続設定をしましょう - ルータを経由する場合」)
	上記を確認してもやはり画面が真っ暗の場合は、主電源を一度切り、5秒程度待ってからもう一度電源を入れ直して下さい。それでも解決しないときは、ギンガネットテクニカルサポートまでご連絡下さい。
画面が真っ青	テレビのチャンネルは合っていますか？映像用ケーブル(黄色)を接続したテレビ側の端子と同じ名前のチャンネルに合わせて下さい。
メニューアイコンは映るが、背景が真っ暗である	リモコンの「カメラ2」ボタンを押した状態になっていませんか？ リモコンの「カメラ1」ボタンを押して、内蔵カメラの映像に切り替えて下さい。
	カメラを収納したままではありませんか？ カメラを起こして、ご自身の方にレンズを向けて下さい。
画像が乱れている	映像用ケーブル(黄色)はしっかりと接続されていますか？ テレビ側とワープゲイト本体側のケーブルを、しっかりと差し込み直して下さい。
	IP通信回線をお使いの場合には、ベストエフォート型のため、度々通信速度が低下し、通信中に画像が途切れたり、止まったりすることがあります。 コンテンツサービスや会議などの大切な通信には、安定したISDN回線をお勧めします。 ギンガネットセンターでは、NTT「INSネット64コンサルティング」申し込み・NTT「INSメイトV30 Slim」購入の取次ぎを致します。 詳しくは、ギンガネットセンター(06-7688-1010)までお問合せ下さい。
画面の端が切れている	テレビ画面の表示位置がずれている可能性があります。 テレビ本体で、画面の表示位置の調節を行って下さい。
画面全体が真っ黒で子画面に4(16)分割画面またはご自身が映っている	ご自身、もしくは通信している相手の方が、リモコンで静止画送信をした可能性があります。 リモコンの「受信画」ボタンを押して、もとの画面に戻して下さい。
静止画が画面全体に映っていて、子画面に4分割画面またはご自身が映っている	ご自身、もしくは通信している相手の方が、リモコンで静止画送信をした可能性があります。 リモコンの「受信画」ボタンを押して、もとの画面に戻して下さい。

起きていること	原因
4分割画面の中にご自身が2人映っている	子画面が表示されている可能性があります。 リモコンの「子画面」ボタンを押して、もとの画面に戻して下さい。
4(16)分割画面の中にご自身の映像がない	4分割画面に5人以上、または16分割画面に17人以上接続している場合に起こります。画面は、音声に応じて、画面上に映る人が切り替わります。声を大きめ、かつ長めに出して下さい。
相手の音声が聞こえない	相手の方のヘッドセットの差し込み口はゆるくなっていませんか？ ヘッドセットを本体から一度抜いて、しっかりと差し込み直して下さい。
	ヘッドセットを本体にきちんと差し込んでいますか？ もしくは、ヘッドセットをしっかりと装着していますか？ 音声は、テレビからではなく、ヘッドセットから聞こえます。
	相手の方のマイクの向きや口元からの距離は正しいですか？ 音量レベルメータで適正値になるように調整して下さい。(P.58「状態」)
	音量が小さ過ぎませんか？標準音量は「7」です。 小さすぎる場合は、リモコンの音量ボタンを押して、音量を上げて下さい。 IP通信でルータを使っていませんか？設定等が正しくないと、音声が聞こえないことがあります。 ルータを経由する場合はワーブゲイトで通信ができるようにルータの設定が必要です。 (P.22「IP通信回線をつなぎましょう」)
こちらの音声が相手に届かない	ご自分のヘッドセットの差し込み口はゆるくなっていませんか？ ヘッドセットを本体から一度抜いて、しっかりと差し込み直して下さい。
	ご自身の方のマイクの向きや口元からの距離は正しいですか？ 音量レベルメータで適正値になるように調整して下さい。(P.58「状態」)
	画面上に「マイクオフ」というメッセージが表示されていませんか？ リモコンの「マイクオフ」ボタンをもう一度押して、マイクオフを解除して下さい。
相手の音声が乱れたり途切れたりする	IP通信回線をお使いの場合には、ベストエフォート型のため、たびたび通信速度が低下し、通信中に音声が乱れたり・途切れたりすることがあります。 コンテンツサービスや会議などの大切な通信には、安定したISDN回線をお勧めします。 GINGAネットセンターでは、NTT「INSネット64コンサルティング」申し込み・NTT「INSメイトV30Slim」購入の取次ぎを致します。 詳しくは、GINGAネットセンター(06-7688-1010)までお問合せ下さい。
リモコンが効かない	リモコンをテレビに向けて操作していませんか？ ワーブゲイト本体に向けて操作して下さい。
	リモコンの電池が切れていませんか？ 電池を交換する際は2本同時に行い、正しい向きに入れて下さい。

上記を確認しても解決しない場合は、

GINGAネットテクニカルサポート(☎06-7688-1717)までご連絡下さい。

・症状を確認しましょう

困ったときは

エラーコードを確認しましょう

自動的に切断されてしまう時は...

各サービスにチェックインしようとして回線が切断されると、画面左下に必ず4桁の数字(エラーコード)が表示されます。手順に従って確認して下さい。

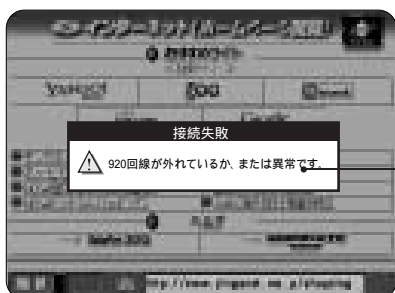
エラーコード	メッセージ	確認事項
0016 0516	正常に切断しました。	通常、ご自分で正しく切断した時に表示されます。繰り返しこのコードで自動的に切断される場合には、ギンガネットテクニカルサポート(06-7688-1717)までお問い合わせ下さい。
0939	ただいま回線が混み合っています	IP通信回線の通信速度が低下しています。IP通信回線はベストエフォート型のため、度々このように通信速度が低下して回線が切断してしまいます。コンテンツサービスや会議などの大切な通信には、安定したISDN回線をお勧めします。ギンガネットセンターでは、NTT「INSネット64コンサルティング」申し込み・NTT「INSメイトV30 Slim」購入のお取次ぎを致します。詳しくは、ギンガネットセンター(06-7688-1010)までお問合せ下さい。 ルータを経由する場合はワーブゲイトで通信ができるようにルータの設定が必要です。(P.27「ルータを経由する場合の設定例」)
0997	チェックインテストをして下さい。	主電源を一旦「切」にする、またはコンセントを抜くと表示されます。サービスメニューの「25.チェックインテスト」を行って下さい。繰り返し「25.チェックインテスト」を行ってもこのコードで回線が切断されてしまう場合は、ギンガネットテクニカルサポートにお問い合わせ下さい。
1017	相手側が話中(通信中)です。	しばらくたってから、もう一度おかけ直し下さい。繰り返しこのコードで自動的に切断される場合は、ギンガネットテクニカルサポートまでお問い合わせ下さい。
3017 3517 5017	相手側が話し中(通信中)です。	しばらくたってから、もう一度おかけ直し下さい。ダイレクトネット以外で繰り返しこのコードで自動的に切断される場合は、ギンガネットテクニカルサポートまでお問い合わせ下さい。「24.バージョンアップ」をしようとしてこのエラーコードが出た場合は回線が混み合ってます。
1027	相手側の電源が切れてます。	速やかにギンガネットテクニカルサポートまでお問い合わせ下さい。
1034 3034 5034	相手端末と通信できません。	電話やFAX、インターネットなどを使用していませんか？ISDNは電話2本分の働きをしますが、ワーブゲイトはその2本分の働きを全て使用します。電話機やインターネット等で2Bチャネルまたは1Bチャネルを使用しているとワーブゲイトで通信を行うことができません。他の機器全てが使用中でないことを確認の上、もう一度おかけ直し下さい。お心当たりのない場合は、お使いのTA(DSU)の電源を入れ直し下さい。
1041	回線異常です。	速やかにギンガネットテクニカルサポートまでお問い合わせ下さい。
3920 1920	回線が外れているかまたは異常です。	ワーブゲイト本体の「ISDN」端子とTA(DSU)側の「S/T」端子、または、ワーブゲイト本体の「LAN」端子とメディアコンバータ側(もしくはADSLモデム、ケーブルモデム等)の「LAN」端子に回線ケーブルが正しく接続されているか確認して下さい。 TA(DSU)またはADSLモデムと壁のモジュラジャックが正しく接続されているかどうか確認して下さい。 ISDN回線のみで利用のはずが、誤ってIP通信接続でサービスを予約していないか確認して下さい。
1921 3921	PPPリンク異常です。	「IP接続設定」にて、「PPPoE機能」の設定を確認して下さい。設定内容については、契約している回線事業者、またはインターネットプロバイダにご確認下さい。回線事業者、またはインターネットプロバイダが保守作業中ではありませんか？

エラーコード	メッセージ	確認事項
1924	自局IPアドレスが未取得です。	「IP接続設定」はお済みですか？ PPPoEとDHCPが正しく設定されているかを確認して下さい。 詳細は契約している回線事業者、またはインターネットプロバイダにご確認下さい。
1922 3922	PPP認証異常です。	「IP接続設定」にて、「PPPoE機能」の「ユーザ名」「パスワード」が正しく入力されているか確認して下さい。 ワーブゲイトで通信を行う直前まで、パソコンなど他の機器で同じIP接続環境に接続していませんか？パソコンなど直前まで使用していた機器からIPアドレスを開放するか、お持ちのモデムまたはルータの電源を入れ直して下さい。 ワーブゲイトの主電源を入れた直後ではありませんか？一旦リモコンの電源ボタンで電源を切り、もう一度電源ボタンを押して入れ直して下さい。
1926 3926	DNSサーバーアドレスが未取得です。	「IP接続設定」にて「DHCP機能」の設定を確認して下さい。 設定内容については、契約している回線事業者、またはインターネットプロバイダにご確認下さい。
1928 3928	DNSサーバーに接続できませんでした。	「IP接続設定」にて、「PPPoE機能」と「DHCP機能」の設定を確認して下さい。 設定内容については、契約している回線事業者、またはインターネットプロバイダにご確認下さい。
1941	受付サーバの応答がありません。	速やかにギンガネットテクニカルサポートまでお問い合わせのうえ、契約している回線事業者およびインターネットプロバイダをお知らせ下さい。
2901	相手側を呼びましたが、誰も出ません。	速やかにギンガネットテクニカルサポートまでお問い合わせ下さい。
2985 2986 2989	その他の異常です。	しばらくたってからもう一度おかけ直し下さい。 繰り返しのコードで自動的に切断される場合には、ギンガネットテクニカルサポートまでお問い合わせ下さい。
2987	もう一度おかけ直し下さい。	
2995	予約日時を確認して下さい。	会員情報リストにて、予約している会員を正しく選択していますか？ チェックインは必ず画面右上に表示されている時計を基準に各サービスの指示に従って下さい。(チェックインする時刻が早すぎると、前の予約の会員がサービス使用中のため、チェックインできないことがあります。)
2999	会員番号または暗証番号が違います。	「登録内容確認票」に記載された会員番号と暗証番号を入力していますか？ ご自分で決めた暗証番号を入力されても無効です。どの数字を入力しても「XXXX」と表示されますので入力間違いにご注意下さい。
3026	着信が取り消されました。	ワーブゲイトと同じISDN回線を使用している別の機器(電話、FAX、TA)が着信しました。「取消」ボタンでサービスメニューに戻ります。 相手の方に再度かけ直して頂いて下さい。
3903	回線が外れています。	ワーブゲイト本体の「ISDN」端子とTA(DSU)側の「S/T」端子に回線ケーブルが正しく接続されているか確認して下さい。 TA(DSU)と壁のモジュージャックが正しく接続されるか確認して下さい。 IP通信回線のみでご利用のはずが、誤ってISDN接続でサービスを予約していないか確認して下さい。
3948	相手側の会員情報が登録されていません。	相手のワーブゲイトの電源が入っていない、回線ケーブルが抜けている、IP接続設定が出来ていない、という可能性があります。通信出来る状態であるか確認して下さい。
3949	ギンガネット電話番号が未登録です。	「会員情報設定」にて、「登録内容確認票」に記載されたギンガネット電話番号を登録して下さい。

・エラーコードを確認しましょう

困ったときは

エラーコードを確認しましょう(ブラウザ編)



自動的に切断されてしまう時は...

ホームページ閲覧中にエラーがあった場合は、画面中央にエラーメッセージが表示されます。

エラーコード	メッセージ	確認事項
903	回線が外れています。	ワーブゲイト本体の「ISDN」端子とTA(DSU)側の「S/T」端子、または、ワーブゲイト本体の「LAN」端子とメディアコンバータ側(もしくはADSLモデム、ケーブルモデム等)の「LAN」端子に回線ケーブルが正しく接続されているか確認して下さい。 TA(DSU)またはADSLモデムと壁のモジュラジャックが正しく接続されてるかどうか確認して下さい。
920	回線が外れているかまたは異常です。	ワーブゲイト本体の「ISDN」端子とTA(DSU)側の「S/T」端子、または、ワーブゲイト本体の「LAN」端子とメディアコンバータ側(もしくはADSLモデム、ケーブルモデム等)の「LAN」端子に回線ケーブルが正しく接続されているか確認して下さい。 TA(DSU)またはADSLモデムと壁のモジュラジャックが正しく接続されてるかどうか確認して下さい。
927	要求URLがDNSに未登録です。	ワーブゲイトのブラウザ環境設定「プロクシーホスト」に入力したURLに間違いがないか確認して下さい。 契約している回線事業者または、インターネットプロバイダにご確認下さい。

画面表示を確認しましょう

ワーゲイトの画面には、端末の状態が表示されることがあります。

< ISDN・IP通信回線共通のメッセージ >

回線はずれ： ワーゲイト本体の「ISDN」端子とTA(DSU)側の「S/T」端子、または、ワーゲイト本体の「LAN」端子とメディアコンバータ側(もしくはDSLモデム・ケーブルモデム等)の「LAN」端子に回線ケーブルが正しく接続されているか確認して下さい。

TA(DSU)またはADSLモデムと壁のモジュラジャックが正しく接続されているか確認して下さい。

VDWN : 内蔵カメラ故障です。修理についてはギンガネットテクニカルサポート(06-7688-1717)までご相談下さい。

PAR : 本体のメモリ故障です。修理についてはギンガネットテクニカルサポート(06-7688-1717)までご相談下さい。

FROM異常: 本体のメモリ故障です。修理についてはギンガネットテクニカルサポート(06-7688-1717)までご相談下さい。

< ISDN回線上でエラーが出ている場合に表示されるメッセージ >

通信を開始した直後には下記の文字が表示されることがありますが、これは正しい動作で、異常ではありません。

VREC / REC / CRC / FEC / 相手REC

通信の途中で、突然上記のような文字が出たり、文字が表示されたまま2~3分以上そのままの画面で動かなくなった場合などは、ギンガネットテクニカルサポート(06-7688-1717)までお問い合わせ下さい。

< IP通信回線上でエラーが出ている場合に表示されるメッセージ >

PPP 認証：

「IP接続設定」にて、「PPPoE機能」の部分の「ユーザ名」「パスワード」が正しく入力されているか確認して下さい。

入力を間違えている可能性があります。

PPP LINK：

「IP接続設定」にて、「PPPoE機能」の部分の設定を確認して下さい。設定内容については、契約している回線事業者、またはインターネットプロバイダにご確認下さい。

WAN断：

ルータのWAN側のケーブルが抜けてないかご確認下さい。

ルータ断：

ルータのLAN側のLANケーブルが抜けてないかご確認下さい。

PORT MAP：

お使いのルータがUPnP機能に対応していない、もしくはうまく動作していない可能性があります。

手でポートマッピングの設定を行って下さい。(P.27「ルータを経由する場合の設定例」)

RTP LOSS / VREC：

IP通信回線で通信速度が低下しています。

IP通信回線は、ベストエフォート型のため、度々このようなメッセージが表示されます。

ルータの設定が間違っている可能性があります。ルータを経由する場合はワーゲイトで通信ができるようにルータの設定が必要です。(P.22「IP通信回線をつなぎましょう」)

❗ 十分にご納得の上ご使用ください。

▶ IP通信回線(光ファイバー、ADSL、ケーブルテレビなど)は一般に、通信速度および接続可能性について、最善を尽くすように努力をするだけで一切保証しない、という前提で安価で高速な通信を提供しています。(ベストエフォート型の通信)以下の様な場合には、通信中に映像や音声が乱れたり、途切れたり、回線が切断したりすることがあります。

・他の人が同時に通信して回線が混み合った場合

・異なる回線事業者やインターネットプロバイダに加入しているギンガネット電話同士で接続した場合

・IP通信回線の通信事業者が保守作業中の場合

問題なく通信できている様に見えても、曜日・時間帯・その回線事業者もしくはインターネットプロバイダへの加入者数の増減・イベントの有無などにより状況が変わります。

▶ ADSLやケーブルテレビは、「下り」(=相手から情報を受け取る方向)の通信速度に比べて、「上り」(=自分から相手に情報を届ける方向)の通信速度が遅く設定されています。テレビ電話通信は「上り」の通信速度が重要なため、ADSLやケーブルテレビの場合、通信中に映像や音声が乱れたり、途切れたり、回線が切断されたりする可能性が高くなります。「上り」の通信速度も速い光ファイバーの利用をお勧めします。

▶ 住んでいる建物や地域によってはIP通信回線を敷設できない場合があります。ADSL回線は自宅から電話局までの距離が離れると通信速度が極端に遅くなる性質があります。

当社およびコンテンツプロバイダの設備によらない原因で発生した通信障害(通信の切断、遅延、映像・音声の乱れ等)により、会員に損害が発生した場合、当社およびコンテンツプロバイダは一切その責任を負いません。

▶ ギンガネット電話の接続には、LAN端子(別名「Ether」「イーサポート」「LANポート」など)が付いたメディアコンバータ(ADSLモデムもしくは、ケーブルテレビモデム等)が必要です。付属のケーブルはストレートタイプです。クロスタイプのケーブルが必要な場合は、「クロスタイプのLANケーブル(カテゴリ5・8極8芯)」をご自身でご購入下さい。

・画面表示を確認しましょう
・エラーコードを確認しましょう(ブラウザ編)

困ったときは

よくある質問とその回答

Q1 ワープゲイト設置の派遣サービスはありますか？

弊社では、スタッフ派遣による設置サービスを行っておりません。ワープゲイトは非常に組み立てやすくなっておりますので、ご自身で簡単に設置して頂くことができます。別紙「クイックセットアップガイド」をご参照頂いた上で、万が一ご不明な点がございましたら、ギンガネットテクニカルサポート(06-7688-1717)までお電話下さい。スタッフが電話にてワープゲイトの設置方法をご案内いたします。

ワープゲイト以外の機器(テレビ・パソコン・DSU・TA・ルータ等)の設置について、弊社はサポートを行っておりません。

各機器のメーカー及び販売店等にお問合せ下さい。または有料の設置訪問サポート業者のサービスをご利用下さい。


Q2 テレビの「外部入力」に空きがありません

既にビデオ等を接続しているためテレビの「外部入力」に空きがない場合、ワープゲイトをお使いになるたびに差し替えて頂ければ利用可能です。その都度差し替えをするのが面倒であれば、ビデオデッキ経由での接続「ビデオ・セレクト」等の切替機を利用する、などの方法があります。いずれも、電器店などにお問合せ下さい。ご不明な点がございましたら、電器店の方からギンガネットテクニカルサポート(06-7688-1717)までお電話頂いても結構です。

Q3 回線への接続部分とワープゲイトを設置する場所が離れているのですが…

ワープゲイト付属の回線ケーブルは10m(ストレート・カテゴリ5・8極8芯)です。ワープゲイトから通信機器(ISDN回線をご使用になる場合はTA・DSU、IP通信回線をご使用になる場合はメディアコンバータ・ADSLモデム・ケーブルモデム)までの距離が10m以上の場合は、必要な長さの回線ケーブルをご自身でご購入下さい。パソコンショップや電器店などでお求め頂くことができます。「LANケーブルストレートタイプ・カテゴリ5・8極8芯」とご指定下さい。クロスタイプが必要な場合は「LANケーブルクロスタイプ・カテゴリ5・8極8芯」をご自身でご購入下さい。

Q4 通信中、話中になると困るのですが…

ISDN回線をご使用になる場合、ワープゲイトの通信には、ISDN 1回線すべて(従来の電話回線2本分)を使用します。ワープゲイトを使用している間は、電話やインターネットを同時に利用することができません。ワープゲイトを使用している間にかかってきた電話の着信履歴を残したい場合にはNTTの「通信中着信通知サービス」のご利用をお勧めします。さらに、相手のメッセージも残したい場合は、NTTの「マジックボックス」というサービスもございます。詳しくはNTTにお問合せ下さい。( 69「通信履歴からかけるには」)

Q5 パソコンのモニターでワープゲイトの映像を見たいのですが…

テレビの代わりにパソコンのモニターをご利用になるには、お客様のパソコンに合った「アプスキャンコンバータ」もしくは「ビデオキャプチャボード」が必要です。いずれも、パソコンショップなどで購入できます。「パソコンでビデオ機器の映像を見たい」とお申し出下さい。ご不明な点等ございましたら、お店の方からギンガネットテクニカルサポート(06-7688-1717)までお電話頂いても結構です。

注意:ワープゲイトは、ご家庭のテレビを使ってご使用になることを前提に開発されたものです。よってテレビの代わりにパソコンのモニターをご利用になる場合、その設置と運用はお客様ご自身の責任においてお願い致します。弊社ではパソコンのサポートをすることはできません。例えば、お客様のパソコンの不具合でサービスを受けられなかった場合、それに関わる料金は一切お返しすることができません。

Q6 通信料について

ワープゲイトの通信は、ISDN回線・IP通信回線のどちらで通信するかによって、通信料が異なります。詳細については、別紙「通信回線インフォメーション」をご覧ください。

Q7 IP通信って何ですか？

「IP(インターネットプロトコル)」という通信方式を使った通信のことです。IP通信回線(光ファイバー、ADSL、ケーブルテレビ等)は、一般に、通信速度および接続可能性について、最善を尽くすように努力をするだけで一切保証しない、という前提で安価で高速な通信を提供しています(ベストエフォート型の通信)。十分にご納得の上ご利用下さい。

以下の様な場合には、通信中に映像や音声乱了れたり・途切れたり、回線が切断されたりすることがあります。

- ・他の人が同時に通信して回線が混み合った場合
- ・異なる回線事業者やインターネットプロバイダに加入しているワーブゲイト同士で接続した場合
- ・IP通信回線の回線事業者またはインターネットプロバイダが保守作業中の場合

問題なく通信できている様に見えても、曜日・時間帯・その回線事業者もしくはインターネットプロバイダへの加入者数の増減・イベントの有無などにより状況が変わります。当社およびコンテンツプロバイダの設備によらない原因で発生した通信障害(通信の切断、遅延、映像・音声の乱れ等)により、会員に損害が発生した場合、当社およびコンテンツプロバイダは一切その責を負いません。

Q8 一般の電話機と通話できますか？

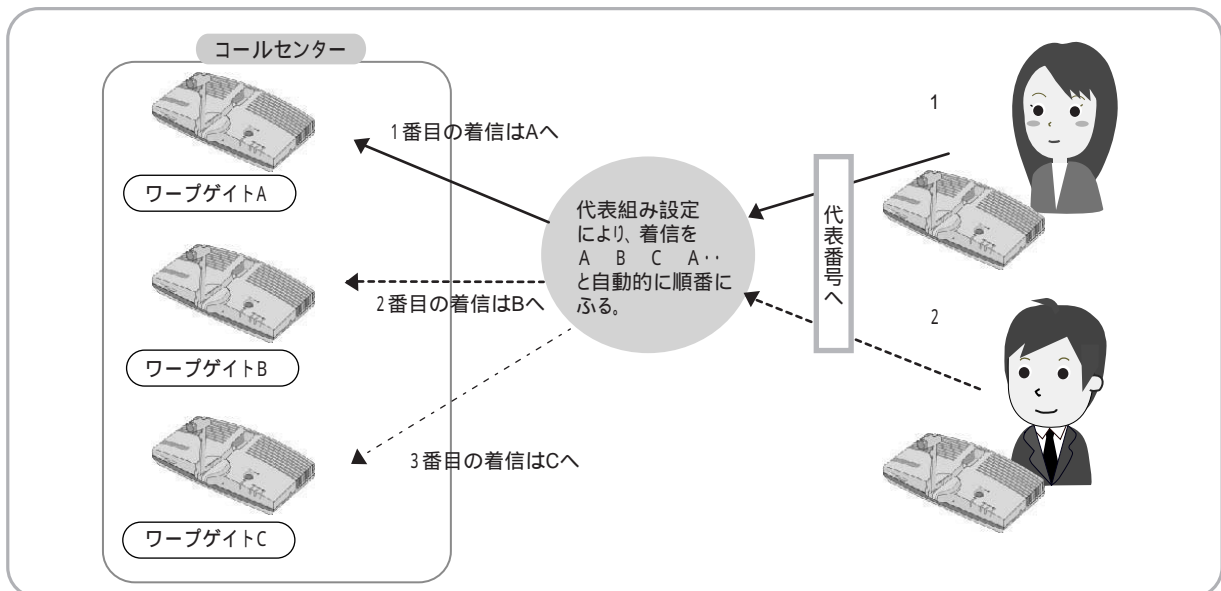
ISDN回線をご使用になる場合、ISDN回線で使用しているギンガネット電話、一般の電話(加入電話)、携帯電話、PHSとの通話が可能です。IP通信回線をご使用になる場合現在のところ、IP通信回線で利用しているギンガネット電話との通話に限られ、一般の電話(加入電話)や携帯電話、PHSとの通話はできません。なお、H.323の規格に準ずるギンガネット電話以外のIP電話との通信ができる場合もありますが、弊社では他社製品との通信についてサポートしておりません。

Q9 複数のワーブゲイトを設置し、代表番号で着信を受けたいのですが・・・

代表組み設定のサービスをご利用になれば可能です。

ギンガネット電話でコールセンターを作るなど、複数のギンガネット電話を利用する為に代表番号を設定したい場合に便利です。複数のギンガネット電話をグループ登録しておけば、外部からの着信を自動的に順番に受け付けます。

別途サービス料が必要です。



Q10 ギンガネット電話番号は、今オフィスで使用している内線番号と同じ番号にすることはできますか？

内線ギンガネット電話番号を利用すれば可能です(別途登録要/有料)。

グループ登録した複数のワーブゲイトに、オフィス内で使用している内線番号を内線ギンガネット電話番号として登録できます。内線ギンガネット電話番号は、グループ内で重複しない番号であれば自由に設定することができます。グループ登録をしていないワーブゲイトから、グループ内の内線ギンガネット電話番号にダイヤルしても接続することはできません。グループ登録してあるワーブゲイト同士でのみ接続が可能のため、セキュリティ面でも安心です。もちろん外線ギンガネット電話番号をワーブゲイトに登録してあれば、グループ以外のワーブゲイトともギンガネット電話番号を使用して通信をすることができます。


用語集

ISDN (アイエスディーエヌ)

: Integrated Service Digital Network (総合デジタル通信網)


デジタル信号を送受信するために作られた回線です。従来の電話回線(アナログ回線)2本分の容量があるため、ISDNが1回線あればインターネットをしながら電話をしたりすることができます。「INSネット64」というNTTのサービス名称が一般的です。ワーゲイトをご使用になるには、この「INSネット64」が必要です。

ワーゲイトで通信する場合には、この2本分の容量(2Bチャンネル)をすべて使用します。したがって、ワーゲイト通信中に 同じ電話番号を持つ回線に電話がかかってくる場合、話中になりますので、ご注意ください。

ワーゲイトを使用している間にかかってきた電話の着信履歴を残したい場合には、NTTの「通信中着信通知サービス」のご利用をお勧めします。さらに相手のメッセージを残したい場合は、NTTの「マジックボックス」というサービスもごさいます。( 109「Bチャンネル」)

アース

家電製品や電気機器に接続し、機器に帯電した電気を放電します。アースは、漏電によって起きる感電・火災事故を防止するという非常に大切な役割を果たしています。アースはお近くの電器店で購入できます。

ワーゲイト本体の背面に接続し( 14「アース用端子」)、線の先端を アース端子付きコンセントに接続する、アース棒を使用して接地する、等の方法で取り付けて下さい。ご家庭の環境により接地方法が異なりますので、ご不明な点は電気工事店にご相談下さい。

アクセスポイント

インターネットプロバイダが設けたインターネットに接続するための電話番号です。

アクセスポイントまでの電話料金は通常、接続料金とは別にユーザーが負担する必要があるため、なるべく同一の市外局番内にあるアクセスポイントに接続したほうが料金を節約できます。

インターネットプロバイダ

インターネット接続サービスを提供する通信事業者のことです。

一般の電話回線、光ファイバー網などからインターネットへの接続を可能にしたり、ユーザーごとに個別の電子メールアドレスを割り振ったりと、さまざまなサービスを提供してくれます。

ギンガネットではインターネットプロバイダのサービスは行っていません。

ADSL (エーディーエスエル)

IP通信回線の一つで、従来の電話回線を流用するため比較的安価ですが、「下り」(=相手から情報を受け取る方向)の通信速度に比べて、「上り」(=自分から相手に情報を届ける方向)の通信速度が遅く設定されています。

テレビ電話通信は「上り」の通信速度が重要なため、通信中に映像や音声が乱れたり、途切れたり、回線が切断されたりする可能性が高くなりますので、「上り」の通信速度も速い光ファイバーのご利用をお勧めします。

ADSL モデム (エーディーエスエルモデム)


ADSLを利用するためにご家庭内に設置する装置で、1回線につき1つ必要です。

通常、ご自身で設置する必要がありますが、インターネットプロバイダもしくはADSL事業者によっては、有料で設置サービスを実施している場合もあります。ルータ機能がついているADSLモデムの場合には、ルータの機能をオフにするか、「H.323」で通信が出来るように設定変更が必要です。

エコー抑制機能


エコーキャンセラ(ワーゲイト503に搭載)は、マイクから入力された音声の中から、通信相手の音声の戻りを除去し、ご自身の音声だけを抽出することで、エコーやハウリングを抑えた音声のやり取りを可能にします。

エコーサプレッサ(ワーゲイト502/501に搭載)は、聞き手から話し手方向の音量を自動的に絞ることで、エコーやハウリングを抑えた音声のやり取りを可能にします。両方が同時に話した場合や多地点会議など、どちらが聞き手でどちらが話し手が判別できない状況では、効果が下がります。

( 95「映像音声設定 外部スピーカ」)

S/T端子 (エスティーたんし)

ワーゲイトや、デジタル電話機・G4ファクシミリなどのISDN機器を接続するためのコネクタ(差し込み口)のことです。S/T端子は、TA(DSU)の種類により呼び名が異なります。

例: 「ISDN接続ポート」「S/Tラインコネクタ」「ISDN S/T点」などです。お持ちのTA(DSU)の取扱説明書にてご確認ください。(NTT「INSメイトV30 Slim」接続例( 20「ISDN回線をつなぎましょう」)

ケーブルテレビ

IP通信回線の一つで、ケーブルテレビのチャンネルの空きを流用するため比較的安価ですが、「下り」(相手から情報を受け取る方向)の通信速度に比べて、「上り」(自分から相手に情報を届ける方向)の通信速度が遅く設定されています。

テレビ電話通信は「上り」の通信速度が重要なため、通信中に映像や音声が乱れたり、途切れたり、回線が切断されたりする可能性が高くなりますので、「上り」の通信速度も速い光ファイバーのご利用をお勧めします。

ケーブルモデム(ケーブルモデム)

ケーブルテレビの回線でインターネットを利用するためにご家庭内に設置する装置で、1回線につき1つ必要です。通常、インターネットサービスプロバイダが設置します。

検索エンジン

インターネット上で、目的とするホームページを探すためにデータベース的な役割を果たすホームページのことです。代表的なものにYahoo!、Googleなどがあります。

サブアドレス

ワープゲイトや電話機・ファクシミリ等の通信機器に設定する任意の内線番号のことです。ワープゲイトと電話機を同一回線[同じTA(DSU)]に接続している場合、その電話番号にかけると、両方とも着信します。しかし、あらかじめ着信側の通信機器でこの「サブアドレス」を設定しておけば、個々の通信機器を指定して着信させることができます。(P93「会員情報設定」)

終端抵抗(しゅうたんていこう)

DSUから一番遠くに位置する機器の終端に接続し、そこで「配線が終わりである」ということを示します。終端抵抗を使わないと、ノイズにより、正常な通信ができなくなることがあります。ワープゲイトには終端抵抗スイッチがついていますので、配線上の最後に接続した場合は、スイッチを「オン」に切替えて下さい。また、TA(DSU)や、モジュラージャックによっては終端抵抗が内蔵されているものもあります。それらの終端抵抗が「オン」になっている場合は、「オフ」に切替えて下さい。(P14「終端抵抗スイッチ」)

ワープゲイト/TA(DSU)/モジュラージャックのうち、全ての機器の終端抵抗をオフにするか、終端の1台だけをオンにするかは、ご家庭の機器の使用状況や配線環境によって異なります。

TA(ティーエー)

: Terminal Adapter(ターミナルアダプタ)

これまで使用していた電話機やFAX・モデムなどをISDN回線で使用するための装置です。ISDN回線で送られてくるデジタル信号を、電話機やFAXが読み取れる信号に変換する役割を果たしています。箱型・ボード型・カード型など、様々な形状のものがあります。近年では、DSUを内蔵しているタイプのものがほとんどです。(DSU 下の項目を参照)

チェックイン

ギンガネット電話で、各サービスに回線接続することです。(P47「サービスの利用方法を練習しましょう」)

DHCP機能(ディーエイチシーピーきのう)

「IP接続設定」の内容を自動的に取得する仕組みのことをいいます。この機能を使うことにより、「IP接続設定」に必要な「IPアドレス」「ネットマスク」「ゲートウェイ」の設定を手動で入力する必要がなくなります。この機能を使用できるかどうかは、インターネットプロバイダのサービス内容によります。通常、「プライマリDNS」「セカンダリDNS」も自動的に取得されますので設定の必要はありませんが、取得できないインターネットプロバイダの場合には、手動で設定して下さい。

DSU(ディーエスユー)

: Digital Service Unit(デジタル回線接続装置)

ISDN回線を利用するためには絶対に必要な装置です。(1回線につき1つ必要です)。

ISDN回線には、モジュラージャック(下の項目を参照)から接続するのが一般的です。

ワープゲイトを接続する場合、モジュラージャック → DSU → TA → ワープゲイトの順に接続します。(P20)

TAがDSUを内蔵しているタイプの場合は、 が省略されます。

光ファイバー(ひかりファイバー)

IP通信回線の一つで、高速・大容量の通信が可能です。「下り」(相手から情報を受け取る方向)の通信速度だけでなく、「上り」(自分から相手に情報を届ける方向)の通信速度も高速・大容量なので、IP通信回線の中では比較的テレビ電話通信に向いています。

Bチャンネル(ビーチャンネル)

ISDN(INISネット64)は、複数の「チャンネル」という通信路で構成されています。このチャンネルのうち「Bチャンネル」は、音声やデータ等の情報を送受信する役割を持っています。INSネット64には2Bチャンネルあるので、「電話+インターネット」「電話+FAX」などという組み合わせであれば、同時に使用できます。しかしワープゲイト使用時には、通常2Bチャンネルとも必要とするので、他の機器は同時には利用できません。(電話がかかってきた場合は話中になります。)他の機器すべてが使用中でないことを確認してからご使用下さい。

PPPoE機能(ピーピーピーオーイーきのう)

IP通信回線に接続する方法の一つで、「ユーザ名」「パスワード」を入力して認証を行います。通常、「IP接続設定」の内容を自動的に取得できますので、「IPアドレス」「ネットマスク」「ゲートウェイ」の設定を手動で入力する必要がなくなります。この機能を使用できるかどうかは、インターネットプロバイダのサービス内容によります。通常、「プライマリDNS」「セカンダリDNS」も自動的に取得されますので設定の必要はありませんが、取得できないインターネットプロバイダの場合には、手動で設定して下さい。

ブラウザ

ホームページを閲覧(ブラウズ)するための機能です。

HTML形式で記述されたホームページの情報を文書や画像の入ったページとして見ることができます。

ブレイク

接続しているサービスから、回線切断することです。(P 39「ブレイク(切断)しましょう」)

ベストエフォート型の通信

通信品質に対する考え方の一つで、通信速度および接続可能性について、最善を尽くすように努力をするだけで一切保証しない、という方式です。

IP通信回線(光ファイバー、ADSL、ケーブルテレビ回線など)は、一般に、この方式により安価で高速な通信を提供しています。一方、ISDN回線は、通信速度および接続可能性について、一定以上の品質であることを保証しています。(ギランティ型の通信)

ホームページ

インターネット上にある情報提供サービスのひとつです。

このページはHTML形式というプログラムで記述されており、ブラウザを使うことで文書や画像の入ったページとして見ることができます。

メディアコンバータ

光ファイバーを利用するためにご家庭内に設置する装置で、1回線につき1つ必要です。

ONU、端末装置と呼ばれることもあります。通常、インターネットプロバイダもしくは光ファイバー事業者が設置します。

モジュラジャック

回線に接続するためのコネクタ(差込み口)のことです。ご家庭用としては、住宅の壁に埋め込まれたコンセントのような形状か、壁に取り付けてある小さな箱のような形状をしているのが一般的です。アナログ回線の場合は、このモジュラジャックに直接電話を接続して通話することができます。

モジュラケーブル

アナログ電話機用のケーブルです。モジュラジャックとTA(DSU)や、TA(DSU)とアナログ電話機を接続する際に使用します。いわゆる普通の「電話線」に相当するもので、ワーゲイトに付属の回線ケーブル(P 12)とは、接続部分のサイズやケーブルの太さが異なります。

URL

インターネット上のホームページに割り振られた固有の住所(アドレス)のことです。(例:http://www.ginganet.co.jp/)

リンク

今見ているホームページから別のページへ接続することです。

あるページが別のページとリンクしている場合、ページ領域内に色文字や下線付きなどの強調文字、色枠付き画像などが表示されます。それらを選択し、リモコンの「決定」ボタンを押すことで別のページ(リンクされたページ)に接続できます。

ルータ

異なるネットワーク同士を相互接続するネットワーク機器です。ルータを経由することで、ワーゲイトとパソコンといったような、複数の通信機器で同時にインターネットに接続を行なうことができます。

UPnP機能に対応していないルータもしくはUPnP機能がうまく動作しない場合は、ルータのポートマッピングとパケットフィルタの設定が必要になります。

(P 27「ルータを経由する場合の設定例」)

各種読替表

プロバイダ読替表

ご契約いただいているプロバイダによって、該当する項目が異なる場合があります。
下記の表を参考に、契約内容の記載された紙をご覧ください。設定して下さい。

プロバイダ名	ユーザ名	パスワード	プライマリDNS	セカンダリDNS
@nifty	@niftyID	ログイン パスワード	プライマリDNS	セカンダリDNS
ASAHIネット	あなたのID	あなたの パスワード	プライマリDNS (ドメインネームシステム)	セカンダリDNS (ドメインネームシステム)
BIGLOBE	ユーザID	パスワード	プライマリDNS	セカンダリDNS
DION	ログインID	ログイン パスワード	プライマリDNS	セカンダリDNS
Dream Net	[新会員] アカウント [旧会員] PPPログイン名	ログイン パスワード	プライマリDNS	セカンダリDNS
DTI	ダイヤルアップ ログイン名	お客様 パスワード	プライマリDNS	セカンダリDNS
IJ4U	PPPログイン名 (ユーザ名)	PPPパスワード	プライマリDNS	セカンダリDNS
infosphere	ネットワークID	ネットワ-ク パスワード	ネームサーバ (IPアドレス) (プライマリ)	ネームサーバ (IPアドレス) (セカンダリ)
K-OPTI.COM	認証ID	認証IDパスワード	設定なし	設定なし
OCN	認証ID	認証パスワード	ネームサーバ (DNSサーバ) IPアドレスプライマリ	ネームサーバ (DNSサーバ) IPアドレスセカンダリ
Panasonic Hi-Ho	お客様 接続用ID	お客様接続用 パスワード	プライマリ ネームサーバ	セカンダリ ネームサーバ
So-Net	ユーザID	パスワード	プライマリDNS	セカンダリDNS
TikiTiki インターネット	ユーザID	接続パスワード	DNSまたは DNSサーバプライマリ	DNSまたは DNSサーバセカンダリ
U-Net SURF	ユーザID	パスワード	プライマリDNS	セカンダリDNS
Yahoo!BB	設定なし	設定なし	設定なし	設定なし
ぷらら	ユーザ名	パスワード	プライマリDNS	セカンダリDNS
リムネット	ユーザ名	パスワード	DNS	

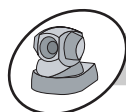
ルータ機能名称読替表

ルータメーカーにより、「ポートマッピング」、「パケットフィルタリング」の名称が異なる場合があります。
下記の表を参考に、ルータの設定を行って下さい。(P.27「ルータを経由する場合の設定例」)

メーカー名	ポートマッピング	パケットフィルタリング
NEC	ポートマッピング	パケットフィルタリング
NTT-ME	静的IPマスカレード ローカルサーバ	ファイアウォール機能(静的フィルタ)
エレコム	バーチャルサーバ	パケットフィルタリング
COREGA	バーチャルサーバ	セキュリティキー
CISCO	詳細アクセスリスト	
メルコ	アドレス変換	パケットフィルタリング
プラネックス	ローカルサーバ	フィルタリング
YAMAHA	静的IPマスカレード	ファイアウォール機能(静的フィルタ)

この表は弊社が独自に調査したものです。表の内容は不定期に変更されることがあります。(2003年7月1日現在)

オプション一覧



カメラ

オーバーヘッドカメラ EV-200 (エルモ製) ————— 標準価格 ¥102,900 ~
HV-100XG (エルモ製) —————

テレビ電話でのプレゼンテーションで、机上の資料を映すのに最適な書画カメラです。

可動式カメラ EVI-D100 (SONY) ————— オープン価格

相手側に接続しておく、ワープゲイト(または他のギンガネット電話)のリモコンを使って、カメラの方向転換・ズームの調節が行えます。相手のカメラを操作してご自分の見たい映像を映すことができるので、テレビ会議等で活躍します。(約38万画素)

広角カメラ ————— オープン価格

広角レンズを搭載。画角が広く、固定したまま中規模ミーティング(3~5人)に使用する最適なカメラです。

その他、お持ちのデジタルカメラやビデオカメラ等の映像機器を接続することも可能です。



マイク・ヘッドセット・スピーカー

両耳ヘッドセット (ギンガネット) ————— 標準価格 ¥10,290

片耳ヘッドセット (ギンガネット) ————— 標準価格 ¥10,290

ヘッドセット分配器 (ギンガネット) ————— 標準価格 ¥36,540

ヘッドセットを最大4つまで接続することができます。本体左横の差込口と合わせて、ワープゲイト1台につき最大5人までギンガネット電話を利用することができます。

ハンズフリーマイク (ギンガネット) ————— 標準価格 ¥8,190

ヘッドセットなしで気軽に会話を行うことができます。本体左横の差込口に差し込んで使用します。付属の映像・音声ケーブルを使用して、テレビから音声を出力することもできます。

スピーカーマイク Voice Point IP (NEC) ————— 標準価格 ¥155,400

大人数用のスピーカー兼ハンズフリーマイクです。会議室の広さ、会議参加人数に応じた設定が可能で、非常に高品質な音声で会議ができます。

ワープゲイトとの接続には別途テレビ電話端末接続ケーブル(AEC-60-C6)が必要です。 ————— 標準価格 ¥5,145

バウンダリマイク (audio-technica) ————— オープン価格

5~10人用。テーブルに配置するタイプの小型マイクです。

赤外線マイクロフォン(2本セット) (audio-technica) ————— オープン価格

10人以上の会議やイベントに適しています。

価格は全て税込です。(2004年3月現在)

その他各種オプションを取り揃えております。

詳しくはギンガネットセンター(☎06-7688-1010)までお問い合わせ下さい。

主な仕様

回線	ISDN 回線	回線種別	ISDN回線(終端抵抗スイッチ付き)
		適用回線	NTT INSネット64適用
		プロトコル	H.320
	IP 通信回線	回線種別	IP通信回線(光ファイバー、ADSL、ケーブルテレビ等)
		適用回線	Ethernet 10Base-T/100Base-TX
		プロトコル	H.323
		ToSフィールド	ToSフィールド設定可(設定をご希望の方はギンガネットセンターまでお問い合わせ下さい。)
		使用ポート	設定により変更可能[ワープゲイト502、ワープゲイト503のみ対応](詳細は次ページ参照)
映像	カメラ	ガラスレンズCCDカメラ内蔵、アイレベルにセット可能、上下・左右に可動、電子ズーム、カメラ調節(ホワイトバランス・明るさ変更)	
	動画フレーム	最大30フレーム/秒	
静止画	画素数	704×576	
	符号化方式	ITU-T勧告H.261AnnexD(4CIF)	
	その他	コンパクトフラッシュカードへ書き出し・読み込み可[ワープゲイト502、ワープゲイト503のみ対応]	
音声部	ヘッドセット入力	エレクトレットコンデンサ型マイク	
	ヘッドセット出力	ダイナミックスピーカー	
	符号化方式	3.4kHz帯域: G.711(56kbps)、G.728(16kbps)、7kHz帯域: G.722(48kbps)	
	リップシンク機能	オン/オフが可能(音声遅延で選択可能)	
	ミュート機能	有り(マイクオフで切替可能)	
	ハンズフリー	ワープゲイト503...エコーキャンセラ搭載 ワープゲイト501、ワープゲイト502...エコーサプレッサ搭載	
その他	電話/携帯電話との通話可能		
ブラウザ	ブラウザ機能	HTML3.2+フレーム及びHTML4.0一部対応 JavaScript1.1相当 JavaScript対応オン/オフを設定可能 HTTP1.0及びHTTP1.1一部 / HTTP Cookie対応 ブラウザキャッシュ機能対応 [ワープゲイト502、ワープゲイト503のみ対応(2004年3月現在)]	
制御ポート	入出力ポート数	1ポート	
	相手カメラ制御機能	外部カメラ接続時にリモートにて操作可能	
	接点発呼機能	外部センサーによって短縮ダイヤル「50」、「49」、「48」に登録したダイヤルに発呼することができます。 (設定をご希望の方はギンガネットセンターまでお問い合わせ下さい。)	
画面表示	モニタ	別途。NTSC信号に対応のこと。	
	ピクチャーインピクチャー(子画面)	送信ビデオ/受信ビデオ/静止画表示 4ポジション選択可	
	出力ビデオ切替	送信ビデオプレビュー/受信動画像/受信静止画(送信した静止画をプレビューすることが可能) 受信動画像・静止画像同時表示	
	入力ビデオ切替	内蔵カメラ映像/外部入力映像(カメラ2で表示可能)	
	オンスクリーンメニュー表示(OSD)	回線接続、会議制御などのメニューを画面上に表示	
制御機能	着信モード設定	手動着信/自動着信発信者チェック(短縮ダイヤルリスト以外からの着信を自動的に拒否する)	
	発信番号規制	発信できる条件を設定し、条件を満たさない発呼を拒否する。 条件例:短縮ダイヤル以外の発信禁止・特定ダイヤル発信禁止 (例:先頭ダイヤルが01...等)	
	保守機能	リモートダウンロード機能・ループバック診断機能	
備考	ワンタッチ通信ボタン	リモコンを使わずに、任意の接続先と回線接続・着信・切断が可能	
	動作環境	温度:5~35°C / 湿度:20~80% 結露無きこと、室内事務所環境程度	
	外形(サイズ)	330(W)×170(D)×66mm(H)(カメラ格納時)	
	重量	2.5kg以下	
	消費電力	最大約30W(待機中11.5W)	
	技術基準適合認定番号	C02-0348JP	

・主な仕様
・オプション一覧

困ったときは

ワーブゲイト使用ポート

ワーブゲイトの「IP接続設定」画面にて選択した<着信ポート>により、通信で使用するポートが下記の表のようになります。

着信ポートの設定は、ワーブゲイト502およびワーブゲイト503のみ対応しています。


ワーブゲイト501の場合、使用ポートは、1台目の内容になります。

プロトコル	ポート番号	
	1台目	2台目以降
TCP <着信ポート>	1720	50000 + 20n
TCP	51000 ~ 51007	51000 + 20n ~ 51007 + 20n
UDP	1719	60000 + 20n
UDP	61000 ~ 61015	61000 + 20n ~ 61015 + 20n

n=1 ~ 49

(2台目:n=1、3台目:n=2・・・というように「n」に数字を入れた場合の数値を設定して下さい。)

相手先使用ポート番号 52000、52001

詳しくは  31「ルータに行う設定」へ